Политика в области качества

Орган по сертификации «Ростех-сертификат» действует в соответствии с областью аккредитации, опираясь на опыт, знания и компетентность аудиторов и экспертов, оказывая высокопрофессиональные услуги в области сертификации систем менеджмента.

Руководство Органа по сертификации «Ростех-сертификат» определяет приоритетные направления в области качества, ведет разработку и внедрение мероприятий, направленных на совершенствование системы менеджмента качества органа по сертификации.

Руководство Органа по сертификации «Ростех-сертификат» несет ответственность за результативное функционирование системы менеджмента качества, обязуется соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество оказания услуг при обслуживании заявителей.

Стратегическими целями в области качества Органа по сертификации «Ростех-сертификат» являются:

- удовлетворение потребностей наших клиентов в своевременных и высококачественных услугах по сертификации систем менеджмента;
- формирование условий, обеспечивающих постоянное повышение качества предоставляемых нами услуг в области сертификации систем менеджмента;
- поддержание в Российской Федерации и за рубежом высокой репутации и престижа Органа по сертификации «Ростех-сертификат».

Для реализации поставленных целей Орган по сертификации устанавливает для себя следующие задачи:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения работ по сертификации систем менеджмента в соответствии с утвержденной областью аккредитации;
- проведение беспристрастной и независимой от заявителя и потребителя работ по сертификации систем менеджмента;
- качественное и в срок выполнение условий заключенных договоров и принятых обязательств;
- постоянное совершенствование методов работы и повышение квалификации персонала;
- постоянная актуализация нормативной базы органа по сертификации;
- соблюдение конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации систем менеджмента.

Руководство и персонал Органа по сертификации «Ростех-сертификат» берет на себя обязательства соблюдать требования настоящей политики и документов СМК, и гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, получаемой в ходе работ по сертификации.

Руководство Органа по сертификации обязуется обеспечивать соответствие критериям аккредитации органов по сертификации, действовать в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1–2017 и International Accreditation Forum (IAF), соблюдать требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, и принимает на себя обязательства по реализации Политики в области качества и постоянному совершенствованию и повышению результативности системы менеджмента качества.

Руководитель Орган по сертификации
«Ростех-сертификат»
«10» июня 2024 года

И. А. Грудцов