

Методика определения стоимости услуг по сертификации систем менеджмента качества организаций на соответствие требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015,

В ОС Центр сертификации «Ростех-сертификат» определена формула расчета стоимости услуг по сертификации систем менеджмента качества на соответствие требований

ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Стоимость = $(A*B+C) * 1,2$, где

- A- Продолжительность аудита в человеко-днях
 - B- Ставка человеко дня (21 400 рублей)
 - C- Расходы на проезд и проживание (в случае если заказчик находится вне территории г. Москвы и Московской области).
- Коэффициент 1,2 – ставка НДС в соответствии с законодательством РФ.

1 Определение продолжительности аудита системы менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015

1.1 Определение продолжительности первичного сертификационного аудита осуществляется в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 - Зависимость продолжительности первичного сертификационного аудита систем менеджмента качества от эффективной численности персонала

Эффективная численность персонала	Совокупная продолжительность аудита этапа 1 и этапа 2 (аудит-день)	Эффективная численность персонала	Совокупная продолжительность аудита этапа 1 и этапа 2 (аудит-день)
до 10	2	1176-1550	14
11-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-1070	22
426-625	11	>10700	Рассчитывается по формуле: $tr=8,6 (\lg N-1,5)$
626-875	12		
876-1175	13		

Примечания:

1. Эффективная численность персонала организации – это весь персонал организации, работающий в рамках области распространения системы менеджмента полный рабочий день во всех рабочих сменах, а также совместители и внештатные сотрудники, чья работа оценивается во время аудита.

2. Аудит-день аудитора – это продолжительность рабочего дня, которая составляет восемь часов.

3. Совокупная продолжительность аудита системы менеджмента (этап 1 + этап 2) включает:

- время для планирования аудита, анализа документов системы менеджмента и составления отчетов;

- время для проведения аудитов на месте расположения организации, которое составляет не менее 80% от расчетной продолжительности аудита.

1.2 Продолжительность аудита системы менеджмента, рассчитанная в соответствии с таблицей 1, может увеличиваться или уменьшаться в зависимости от различных факторов.

1.2.1 Факторы, увеличивающие продолжительность аудита систем менеджмента:

- наличие сложной логистики, охватывающей более двух производственных объектов (несколько корпусов, рабочих площадок, подразделений);

- передача в аутсорсинг любых видов деятельности, входящих в область сертификации;

- значительная производственная площадь при небольшой численности персонала;

- высокие законодательные требования к продукции (например, производство аэрокосмической техники);

- наличие чрезвычайно сложных процессов или относительно большого числа уникальных видов деятельности, охватываемых системой менеджмента;

- разнородность продукции;

- наличие видов деятельности, требующих посещения временных площадок для оценки системы менеджмента организации (например, монтажных и пуско-наладочных работ).

1.2.2 Факторы, уменьшающие продолжительность аудита системы менеджмента:

- отсутствие этапа проектирования и обоснованность исключения его из области сертификации системы менеджмента;

- риски, связанные с процессами изготовления продукции, отсутствуют или незначительны;

- небольшой размер производственной площади организации при большой численности персонала (например, деловой центр);

- высокий уровень зрелости системы менеджмента;

- аудит интегрированной системы менеджмента или комплексный аудит двух и более объединенных систем менеджмента;

- предварительное знакомство с системой менеджмента организации (например, сертификация системы менеджмента организации тем же органом по сертификации ранее на соответствие требованиям другого стандарта);

– малая сложность видов деятельности, охватываемых системой менеджмента, выраженная в том, что:

а) все процессы связаны с одним видом деятельности;

б) имеются объективные свидетельства того, что идентичные виды деятельности осуществляются в нескольких рабочих сменах (например, свидетельства внутренних аудитов и/или аудитов органа по сертификации);

в) значительная часть персонала осуществляет схожие простые функции.

1.3 Уменьшение продолжительности аудита не должно составлять более 30% от расчетной продолжительности.

1.4 Продолжительность ежегодных инспекционных (надзорных) аудитов должна быть пропорциональна продолжительности первичного сертификационного аудита (состоящего из этапов 1 и 2) и должна составлять не менее 1/3 времени, затраченного на проведение первичного сертификационного аудита.

Продолжительность надзорных аудитов периодически пересматривается с учетом изменений, произошедших в организации, и совершенствования системы менеджмента.

1.5 Продолжительность ресертификационного аудита должна рассчитываться на основе обновленной информации об организации и составлять не менее 2/3 времени, необходимого для проведения первичного сертификационного аудита в текущих условиях (учитываются результаты анализа функционирования системы менеджмента).

1.6 Зависимость продолжительности аудита систем менеджмента от его сложности

1.7 Зависимость продолжительности аудита систем менеджмента от его сложности представлена на рис. 1.

2. Расчет ставки человека дня

Ставка человека дня рассчитывается исходя из формулы:

$C_{1д} = T * (1 + (K_{из} + K_{нр})/100) * (1 + P/100)$, где

$C_{1д}$ = расчетная величина стоимости одного дня аудита;

$T = 3800$ руб. – ставка специалиста по сертификации СМК с учетом вычета суточных;

$P = 15\%$ - уровень рентабельности;

$K_{нр} = 359,6\%$ - коэффициент накладных расходов;

$K_{из} = 30,2\%$ - норматив начислений на заработную плату, установленную действующим законодательством.

ИТОГО:

$C_{1д} = 3800 (1 + 0,302 + 3,596) * (1 + 0,15) = 21\ 400$ руб.

Стоимость 1 человека дня - 21 400 руб.

(-) Сложность системы менеджмента качества (+)



Рисунок 1 - Зависимость продолжительности аудита системы менеджмента от его сложности

3. Расчет стоимости расходов на проезд и проживание.

3.1 Стоимость проезда рассчитывается исходя из формулы:

$D * E$, где

D - стоимость авиабилетов эконом класса туда-обратно и/или жд билетов класса купе туда-обратно;

E – количество аудиторов привлекаемых для сертификации

3.2 Стоимость проживания рассчитывается исходя из формулы:

$F * G$, где

F - стоимость гостиничного номер класса эконом

G - количество необходимых дней для проведения аудита на площадке.