

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов систем менеджмента соответствующим установленным требованиям;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на систему менеджмента, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Заявитель обязан:

- выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленной ОС «ЦС «Ростех-сертификат», и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия сертифицируемой системы менеджмента;
- предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями ОС «ЦС «Ростех-сертификат»;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) процессов системы менеджмента, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов заявителя;
- выполнять установленные требования ОС «ЦС «Ростех-сертификат», на использование сертификата системы менеджмента в средствах массовой информации;
- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия системы менеджмента установленным требованиям;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) процессов системы менеджмента, которые подтверждены сертификатом соответствия;
- извещать ОС «ЦС «Ростех-сертификат» об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к системе менеджмента;

- в случае приостановки действия или отмены сертификатов соответствия немедленно прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на сертификацию, и вернуть по требованию ОС «ЦС «Ростех-сертификат», сертификат и приложения к нему;
- не использовать сертификацию системы менеджмента таким образом, чтобы нанести вред репутации ОС «ЦС «Ростех-сертификат» и не делать никаких заявлений о сертификации, которые орган по сертификации может рассматривать, как несанкционированные или такие, которые вводят в заблуждение;
- вести учет всех рекламаций (претензий) на сертифицированную систему менеджмента и немедленно извещать о них письменно ОС «ЦС «Ростех-сертификат».